



“Sono molto orgoglioso che il progetto si sia concluso nei tempi prefissati e secondo il budget stabilito. Tagetik è in grado di fornire valore aggiunto al Gruppo Randstad grazie alle avanzate funzionalità di gestione finanziaria e all’implementazione in modalità Cloud”.

Rob Fenne, Managing Director Group Accounting, Randstad Group

Azienda

Randstad Group

Settore

Servizi per le Risorse Umane

Cloud Corporate Performance Management

- Raccolta mensile e settimanale dei dati di gruppo
- Consolidamento finanziario
- Budget e ‘rolling forecast’
- Reporting sul ‘cash flow’ e sulla crescita organica
- Reporting gestionale e ‘Investor Relation’
- Reporting IFRS su base annuale e trimestrale

Numeri di Progetto e di Gruppo

- La seconda agenzia di servizi per le risorse umane più grande al mondo
- Sede principale a Diemen, in Olanda
- Quotata come RAND sull’indice AEX del NYSE Euronext Amsterdam
- Fatturato 2014: € 17.2 miliardi
- Consolidamento di 465 aziende in 32 valute
- 450 utenti sull’applicazione

Esigenze

- Controlli più rigorosi sui processi per accrescere la coerenza dei dati
- Processo decentralizzato di riconciliazione delle partite ‘intercompany’
- Calcolo automatico di tutti gli effetti

Esigenze da affrontare

Randstad Group utilizzava Hyperion Enterprise per raccogliere, consolidare e produrre il reporting sulle performance finanziarie delle sue operazioni. Scalabilità e dimensionalità limitate del precedente software mettevano, però, a dura prova la gestione dei cicli di pianificazione e controllo mentre, alcune attività-chiave per l’azienda, come la produzione del reporting sui flussi di cassa e sulla crescita organica del Gruppo, erano gestite al di fuori del sistema mediante fogli di calcolo Excel personalizzati. Inoltre, la gestione dei processi risultava una vera e propria sfida col precedente strumento. All’inizio del 2012, Randstad ha deciso così di sostituire Hyperion Enterprise con un nuovo software di Performance Management. Dopo una serie di prototipi e demo dell’applicazione, Tagetik è stato selezionato fra tre sistemi esaminati. Randstad ha scelto di implementare Tagetik in modalità SaaS – “Software-as-a-Service” – migrando i suoi processi di consolidamento e reporting sul ‘Cloud’.

Obiettivi del progetto

Oltre a salvaguardare la continuità dei processi di reporting durante la sostituzione di Hyperion Enterprise, Randstad voleva anche realizzare una serie di altri miglioramenti-chiave nella gestione delle attività ‘Finance’ tra cui: automatizzare la raccolta e la validazione dei dati provenienti dalle operazioni in tutto il mondo, costruire un sistema strutturato di controlli e imporre requisiti formali di presentazione dei dati all’interno di un processo di reporting organizzato su tre fasi o livelli. La riconciliazione delle partite ‘inter-company’ doveva essere gestita dalle singole operazioni in modo decentralizzato mentre il reporting sui flussi di cassa doveva essere stabilito alla base dell’organizzazione e consolidato allo stesso modo dello Stato Patrimoniale. Infine, al nuovo sistema era richiesto di automatizzare il consolidamento del Patrimonio Netto, le funzionalità di ‘equity pick-up’ e il reporting sulla crescita organica, al fine di eliminare o ridurre il più possibile le attività manuali a scarso valore aggiunto, così come introdurre una previsione ‘rolling’ (‘rolling forecast’) sull’andamento dei flussi di cassa. Questi obiettivi dovevano essere raggiunti in un lasso di tempo di nove mesi, per un Gruppo con 465 aziende che lavorano in 32 valute.

Tagetik Cloud

Lavorando in stretta collaborazione con Randstad, Satrium Group – partner di Tagetik per l’implementazione del software – ha progettato un modello unificato di dati per il Conto Economico, lo Stato Patrimoniale e il ‘Cash Flow’, creando un rendiconto finanziario indiretto calcolato automaticamente mediante la conversione delle valute di riferimento, le elisioni ‘inter-company’ e gli effetti di consolidamento sul Patrimonio Netto. Il reporting gestionale e quello IFRS sono stati unificati al fine di garantire una fonte unica di dati per l’elaborazione dei reporting interni ed esterni. Inoltre, sono state create numerose nature di scrittura (categorie) che, opportunamente aggregate in strutture gerarchiche, permettono molteplici viste sui dati: ‘actual’, ‘confronto a perimetri costanti’ e ‘pro-forma’. Selezionando le diverse

di consolidamento che impattano sul Patrimonio Netto, anche a livello di singolo flusso

- Produzione integrata del 'cash flow' secondo un processo 'bottom-up'
- Calcolo e reporting sulla crescita organica del Gruppo (analisi a perimetri costanti)

Benefici

- Interfacce con i dati contabili e analisi 'drill-through'
- Dati più coerenti e di qualità superiore
- Ridotte le attività manuali nel processo di consolidamento
- Analisi sull'origine e l'evoluzione dei flussi di cassa
- Calcolo automatico della crescita organica
- Implementazione sul 'Cloud', nei tempi e budget stabiliti

"Con Tagetik abbiamo sviluppato una soluzione cloud che risponde a tutte le esigenze di Randstad in termini di reporting. Inoltre, l'azienda può gestire tutte le attività e i processi di pianificazione e controllo all'interno di un software realmente unificato".

Casper van Leeuwen
Partner, Satriun Group



nature contabili ed incrociandole con i dati sulla struttura giuridica memorizzati nell'applicazione, è stato sviluppato il reporting sulla crescita organica dell'azienda, garantendo la presentazione rapida dei dati e il confronto tra due periodi selezionabili. Queste nuove funzionalità sono state documentate in un apposito manuale e i 450 utenti che utilizzano l'applicazione Tagetik sono stati formati sulle nuove modalità di gestione dei processi finanziari in varie sedi del Gruppo in Europa, Stati Uniti, Argentina, Singapore e Giappone. Dopo due mesi di reporting in parallelo, il progetto con Tagetik è stato portato in produzione secondo i tempi inizialmente stimanti e nel rispetto del budget previsto.

Risultati e benefici

Implementare la soluzione di Tagetik in modalità 'Cloud' ha permesso a Randstad di ridurre i tempi di inattività dell'applicazione dovuti alla manutenzione dell'infrastruttura 'hardware', beneficiando di un software in modalità SaaS fornito da un gruppo di specialisti in materia ("Tagetik-as-a-Service Team"). Le funzionalità di ETL ('Extraction, Transformation & Loading') di Tagetik hanno garantito una migliore trasparenza, controllo e tracciabilità sui dati caricati sull'applicazione e sulle relative fonti-dato. Inoltre, grazie ad un radicale processo di cambiamento organizzativo, spostare la riconciliazione delle partite 'inter-company' in capo alle singole operazioni e applicare controlli più stringenti e formalizzati sui processi ha ridotto la necessità di riconciliazioni manuali, accorciando, a sua volta, il tempo necessario per generare i bilanci consolidati del Gruppo. L'unificazione del reporting sui flussi di cassa e sulla crescita organica all'interno dello stesso modello di dati ha consentito di garantire un'unica 'fonte di verità' così come ridurre la dipendenza da fogli di calcolo Excel personalizzati. Infine, le potenti funzionalità di 'drill-down' e 'drill-through' del sistema permettono alla capogruppo di navigare velocemente la grande mole di dati gestiti a sistema e individuare con precisione l'origine dei profitti, delle perdite e dei flussi di cassa, semplicemente con il click di un pulsante.

Randstad Holding (www.randstad.com)

Fondata in Olanda nel 1960 da Frits Goldschmeding con l'apertura di un piccolo ufficio ad Amsterdam, Randstad è oggi una holding internazionale (Randstad Holding NV) specializzata nella ricerca, selezione, formazione e somministrazione di lavoro. La sede principale di Randstad è a Diemen, in Olanda. Randstad è presente in 39 Paesi, con oltre 4.400 filiali e 28.000 dipendenti. Randstad è diventata, così, la seconda agenzia di servizi per le risorse umane più grande al mondo, con un fatturato di 17,2 miliardi di euro e una mission ambiziosa: "Shaping The World of Work", dare forma al mondo del lavoro.

Satriun Group (www.satriungroup.com)

Fondata nel 2011, Satriun Group - con sede in Olanda e in Svizzera - progetta e realizza soluzioni di Corporate Performance Management (CPM) in grado di massimizzare il successo e il valore aggiunto dei progetti realizzati a beneficio dei propri clienti.



Tagetik

Tagetik fornisce ai business più grandi e complessi soluzioni intuitive e dotate di un'intelligenza finanziaria nativa in grado di rispondere alle complesse esigenze dell'area 'Amministrazione, Finanza e Controllo'. 'Tagetik Cloud' è la soluzione per gestire i processi finanziari con tutti i vantaggi e la flessibilità del 'cloud' e senza alcun compromesso in termini di funzionalità avanzate di gestione e controllo del business. Sul 'cloud' o 'on-premises', Tagetik supporta le aziende a gestire e monitorare i processi di budget, pianificazione, chiusure, consolidamento e reporting, 'disclosure management' e 'analytics' con una soluzione unica e unificata che sta supportando centinaia di aziende a migliorare l'efficienza dei processi, ridurre i rischi, contenere i costi e realizzare gli obiettivi strategici.

www.tagetik.com/it