



“Je suis fier que nous soyons parvenus à livrer le projet en respectant les délais et le budget fixés. Tagetik apporte au groupe Randstad une valeur ajoutée grâce à ses fonctionnalités avancées et à son déploiement dans le cloud.”

Rob Fenne, Managing Director Group Accounting, Randstad Group

Société

GROUPE RANDSTAD

Secteur d'activité

Services de ressources humaines

Cloud Corporate Performance Management

- Collecte mensuelle et hebdomadaire des données du groupe
- Consolidation légale
- Budgétisation et prévisions
- Tableaux de flux de trésorerie et reporting de croissance interne
- Reporting de management et des relations investisseurs
- Reporting IFRS annuel et trimestriel

Fait marquants

- Deuxième acteur mondial des services de ressources humaines au monde
- Coté à l'AEX du NYSE Euronext Amsterdam (réf. RAND)
- 17,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel (2014)
- Consolidation de 465 entités et 32 devises
- 450 utilisateurs Tagetik
- Siège social à Diemen, Pays-Bas

Besoins

- Contrôles des processus plus stricts pour une plus grande cohérence des données
- Processus décentralisé des rapprochements intra-groupe

Le Challenge

Le Groupe Randstad utilisait un logiciel obsolète pour assurer la collecte de données, la consolidation et le reporting de performance de ses opérations. L'évolutivité et la dimensionnalité limitées du logiciel rendaient de plus en plus difficile le cycle de planification et de contrôle. Certains volets clés, tels que le reporting du flux de trésorerie et celui de la croissance interne, étaient assurés au moyen de tableurs Excel personnalisés. La gestion des processus s'avérait, elle aussi, particulièrement complexe avec le logiciel utilisé. Au début de l'année 2012, Randstad décidait donc de remplacer son logiciel. Après la réalisation d'une série de POC (proof-of-concept), Tagetik s'est imposé parmi trois suites de CPM. Randstad a fait le choix de déployer Tagetik dans le cadre d'un contrat Software-as-a-Service (« SaaS »), en assurant la migration vers le cloud de sa plateforme de consolidation et de reporting.

Les Objectifs

Lors du remplacement de son logiciel, Randstad tenait à ce que la continuité du processus de reporting soit assurée. De plus, le Groupe tenait également à ce qu'un certain nombre d'améliorations importantes soient apportées, notamment, la collecte et la validation automatisée des données à partir des différents centres opérationnels décentralisés du groupe, la gestion et les contrôles des processus, ainsi que des exigences de présentation formelle au sein d'un processus de reporting en trois étapes. Il convenait par ailleurs de généraliser à l'ensemble de l'organisation le rapprochement intra-groupe et d'assurer que le reporting du flux de trésorerie soit établi au niveau de la base de l'organisation, le flux de trésorerie devant être consolidé de la même façon que le compte de résultat. La quote-part des résultats de participation (equity pick-up), la consolidation des fonds propres et le reporting de croissance interne devaient être automatisés afin de supprimer les interventions manuelles. Il était en outre nécessaire d'introduire une prévision glissante du flux de trésorerie. L'ensemble de ces objectifs devaient être atteints en l'espace de neuf mois, pour un groupe comptant 465 entités et opérant dans 32 devises différentes.

La Solution

L'application Tagetik a permis de développer la nouvelle solution de reporting. En coopération étroite avec Randstad, le partenaire intégrateur Satrium a conçu le nouveau modèle de données, intégrant le compte de résultat, le bilan et le tableau de flux de trésorerie. Il a mis au point un tableau de flux de trésorerie indirect, calculé automatiquement et incluant les conversions de devises pertinentes, l'élimination des intragroupes et les effets de la consolidation des capitaux propres. Les exigences du reporting de management et du reporting IFRS ont été associées afin d'assurer une source de données unique pour le reporting interne et externe.

Plusieurs hiérarchies de catégories ont été conçues afin de pouvoir visualiser les données réelles, comparées ou pro-forma. L'association de ces hiérarchies de catégories aux données des entités légale stockées dans l'application a permis de

- Consolidation de « l'Equity pick up » par type de variation
- Tableau de flux de trésorerie intégré, calculé selon la méthode « bottom-up »
- Calculs intégrés de la croissance interne

Bénéfices et Résultats

- Interfaces avec l'ERP, avec « drill-through »
- Données plus homogènes et de meilleure qualité
- Interventions manuelles réduites au cours du processus de consolidation
- Informations précieuses sur l'origine du flux de trésorerie
- Calculs automatisés de la croissance interne
- Déploiement en mode cloud dans les délais et le budget impartis

“ Tagetik a permis de développer une solution de reporting dans le cloud qui répond à toutes les exigences de Randstad.

Il est formidable de pouvoir disposer de l'ensemble du cycle de planification et de contrôle au sein d'une source unique et fiable”

Casper van Leeuwen
Partner, Satriun Group

générer un reporting de croissance interne. Grâce à ce dernier, il est possible de présenter et de comparer plus facilement deux périodes sélectionnables. Cette nouvelle fonctionnalité a été documentée dans le manuel utilisateur et les 450 utilisateurs Tagetik ont été formés au nouveau processus de clôture sur les différents sites du groupe en Europe, aux États-Unis, en Argentine, à Singapour et au Japon. Après deux mois de consolidation en parallèle, Tagetik a été mis en production selon le calendrier et le budget prévus pour le projet.

Les Résultats et Bénéfices

En choisissant Tagetik en tant que solution cloud, Randstad a réduit les interruptions applicatives, la maintenance matériel et logiciel étant assurée par une équipe spécialisée « Tagetik-as-a-Service ». L'ETL Tagetik a permis d'améliorer la transparence, le suivi d'audit et le contrôle des données sources. En dépit des difficultés liées à ce processus de changement de l'organisation, l'introduction du rapprochement intra-groupe au sein de l'organisation et l'application de contrôles de processus plus formalisés ont réduit la nécessité de rapprochements manuels et limité ainsi les délais requis pour produire des états financiers consolidés. L'intégration du tableau de flux de trésorerie et des calculs de croissance interne au sein d'un même modèle de données a permis d'obtenir une « seule version de la vérité » et de supprimer la dépendance aux tableurs Excel personnalisés. La puissante fonction de sélection détaillée « drill-down » de Tagetik offre au siège du groupe la possibilité, d'un simple clic, de naviguer rapidement au sein d'un large volume de données et d'identifier les sources de pertes et de profits ainsi que de cash-flow.

A propos du Groupe Randstad (www.randstad.com)



Fondé en 1960, Randstad est aujourd'hui présent dans 39 pays et représente plus de 90% du marché mondial des services

de ressources humaines. Randstad est le second fournisseur mondial de services de ressources humaines. Sa mission est de devenir le premier acteur mondial dans le rapprochement de l'offre et de la demande d'emplois et de services de ressources humaines. Le Groupe Randstad figure dans les trois premiers rangs sur plusieurs marchés importants. Il emploie 28720 collaborateurs répartis dans 4400 agences et fait travailler chaque jour plus de 600 000 personnes. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 17,2 milliards d'euros en 2014. Randstad Holding nv, dont le siège social est basé à Diemen, aux Pays-Bas, est coté au NYSE Euronext Amsterdam.

A propos de Satriun Group (www.satriungroup.com)



Satriun, dont le siège social est située aux Pays-Bas et en Suisse, a été fondée en 2011 dans l'objectif de combler le fossé entre finance et technologie.

L'entreprise se compose d'une équipe de professionnels expérimentés bénéficiant d'une expérience pertinente d'au moins 15 ans dans les domaines du corporate finance, de la consolidation, de l'audit financier, de la gestion intérimaire ou du conseil. Les consultants de Satriun se distinguent par leur passion commune pour le corporate performance management et une capacité à fournir les meilleures solutions possibles au travers d'une approche pratique, pragmatique et orientée client.

Satriun a proposé ses services à des entreprises présentant différentes capitalisations boursières. Parmi ses clients figurent des entreprises détenues par certains des principaux fonds d'investissements mondiaux ainsi que des entreprises à faible et forte capitalisation cotées en bourse.



A propos de Tagetik

Tagetik comprend la complexité des défis auxquels sont confrontées les directions financières et traduit cette connaissance dans des solutions logicielles de performance management intuitives adaptées à la taille de l'entreprise, qui permettent de générer des résultats. Avec Tagetik, les entreprises bénéficient de la simplicité du cloud et de la puissance requise pour unifier la planification financière et opérationnelle, raccourcir les processus de consolidation et de clôture, analyser instantanément les résultats, modéliser et comparer l'impact de différents scénarios métiers sur les états financiers, adapter les plans stratégiques, mettre à jour facilement les prévisions de déploiement, produire des états financiers et des rapports de gestion formatés et auditable, collaborer sur des rapports métiers et automatiser la publication et le reporting de direction.

www.tagetik.com