

FOR IMMEDIATE RELEASE**Corporate Press Contacts:**

Elisabetta Pierallini
Luca Pieretti
+39 0583 96811
press@tagetik.com

DACH Press Contact:

Britta Käufer
+49 (0) 894161761-0
britta.kaeufer@pmone.com

**BESTNOTE FÜR TAGETIK BEI DEN
"2011 BPM PULSE™ SURVEY RESULTS"**

*Höchste Kundenzufriedenheit unter allen Wettbewerbern im Markt für
Performance-Management-Software*

Stamford, USA, und Lucca, Italien – 20. Oktober 2011 –Tagetik, ein globaler Anbieter von Enterprise-Software-Lösungen für Performance Management, Governance, Risk & Compliance und Business Intelligence, hat bei der Kundenzufriedenheit in den **"2011 BPM Pulse™ Survey Results"** den ersten Platz belegt. Das Thema der Befragung war in diesem Jahr „Auf der Suche nach dem Heiligen Gral im Performance Management“.

Diese Studie von BPM Partners, der führenden unabhängigen Autorität zum Thema Lösungen für Business Performance Management (www.bmppartners.com), basiert auf einer Internet-Umfrage, die im Zeitraum Oktober 2010 bis März 2011 durchgeführt worden ist. Die mittlerweile neunte Auflage der weltweiten Studie berücksichtigt die Angaben von insgesamt 360 BPM-Endanwendern aus allen Branchen. Zweck der Umfrage war es, wichtige Trends im Business Performance Management (BPM) sowie spezifische Wahrnehmungen über Produkthanbieter und Dienstleister zu identifizieren.

„Während die meisten Hersteller behaupten, sehr zufriedene Kunden zu haben, sieht die Realität oft ganz anders aus. Performance Management ist eine echte Herausforderung. Wenn der Anbieter nicht ein robustes Produkt und einen

starken Support hinter sich hat, können Kunden ihre Ziele nicht erreichen, und die Zufriedenheit leidet darunter. Deswegen glauben wir, dass die bei BPM Pulse ermittelte Kundenzufriedenheit ein entscheidendes Kriterium beim Auswahlprozess sein sollte“, kommentiert **Craig Schiff, President bei BPM Partners, Inc.** die Ergebnisse der Studie.

„Einer der Gründe für den wachsenden internationalen Erfolg, den Tagetik im Markt für Performance-Management- und Business-Intelligence-Software verzeichnen kann, ist unser permanentes Engagement für die Kundenzufriedenheit. Dafür gibt es jetzt eine unabhängige Bestätigung: Unter neun untersuchten Anbietern – darunter die großen Drei – rangiert Tagetik mit von 4,70 von 5 möglichen Punkten auf Platz 1 bei der Kundenzufriedenheit“, erläutert **Manuel Vellutini, Chief Operating Officer bei Tagetik.** „Wir sind stolz darauf, dass wir uns als Anbieter einer globalen ‚Boutique-Software‘ vom Ansatz der großen Player im BPM-Markt differenzieren. Unsere Mission ist es, uns weiter auf die sich ständig ändernden Bedürfnissen der Kunden zu konzentrieren und uns auf deren Erfolg zu verpflichten. In enger Zusammenarbeit mit den Kunden wollen wir deren Herausforderungen meistern und die besten Lösungen für Finanzabteilungen bereitstellen.“

In der ‚Gesamtzufriedenheit je Anbieter‘ spiegeln sich viele abgefragte Parameter wider, einschließlich Produktfunktionalität, Qualität und Leistungsfähigkeit, Anwender- und Implementierungsfreundlichkeit, Support, Dokumentation, Vertriebsprozess sowie das PreisLeistungsverhältnis.

Eine kostenlose Zusammenfassung in englischer Sprache erhalten Sie unter:
www.bpmpartners.com/bpmcentral_whitepapers.shtml

Folgen Sie @Tagetik bei [Twitter](#) und werden Sie Mitglied der Tagetik Experience Gruppe auf [LinkedIn](#).

Über BPM Partners

BPM Partners ist die führende unabhängige Autorität für Business-Performance Management(BPM)- und Business-Intelligence-Lösungen. Das Unternehmen hilft Organisationen bei der Bewältigung von Budgetierung, Planung, Rechnungslegung,

Compliance, Rentabilitätsoptimierung, Entwicklung von Key Performance Indikatoren (KPI) und operativen Performance-Herausforderungen. Herstellerunabhängige Experten begleiten die Unternehmen durchgängig bei ihren BPM-Projekten mit dem Ziel, Risiken und Kosten zu minimieren. BPM Partners bietet spezielle Pakete an, die Kunden bei der Projektbegründung, Definition von Anforderungen, Anbietersauswahl und Einsatz von abteilungs- oder unternehmensweiten BPM- oder Business-Intelligence-Systemen unterstützen. Mehr unter www.bpmpartners.com. Folgen Sie BPM Partners auf Twitter ([@BPMTeam](https://twitter.com/BPMTeam)).

Über Tagetik

Tagetik vereinfacht und optimiert die Geschäftsprozesse von Finanzabteilungen, um fundierte Entscheidungen zu beschleunigen, mit denen strategische Ziele erreicht werden. Unsere preisgekrönte Software für Performance Management, Tagetik 4.0, ist die perfekte Lösung für global agierende Unternehmen, die ein hohes Niveau an Finanzexpertise verlangen und dafür eine einheitliche Lösung für Planung, Forecasting, Konzernkonsolidierung, Jahresabschlusserstellung, Reporting, Profitabilitätsmanagement, Offenlegung, Governance, Risikomanagement, Compliance und Analyse einsetzen wollen.

Tagetik ist ein schnell wachsendes, global agierendes Unternehmen mit Niederlassungen in mehr als 20 Ländern. Weil wir ausschließlich die Bedürfnisse der Finanzabteilungen im Blick haben, wissen unsere über 500 Kunden individuelle Lösungen und persönliche Betreuung zu schätzen. Mehr unter www.tagetik.de